

HLAVNÝ KONTROLÓR
MESTA BANSKÁ BYSTRICA

Správa hlavného kontrolóra
o vykonanej kontrole č. 6/2010

V súlade s ust. § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov

p r e d k l a d á m

Mestskému zastupiteľstvu Mesta Banská Bystrica správu o výsledku kontroly

stavu a úrovne vybavovania petícií v podmienkach samosprávy
Mesta Banská Bystrica v zmysle zákona o petičnom práve
za roky 2008 a 2009

Kontrola bola vykonaná v Mestskom úrade Banská Bystrica a jej cieľom bolo overiť dodržiavanie správneho postupu pri evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní petícií v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Čl. 27 Ústavy Slovenskej republiky, ako aj zákon č. 242/1998 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien zaručujú právo občanovi samému alebo spoločne s inými podávať petície (žiadosti, návrhy a sťažnosti), ktoré sú prostriedkom na dosiahnutie alebo zachovanie verejného alebo spoločného záujmu.

Kontrolou boli zistené nasledovné skutočnosti:

Mesto Banská Bystrica za účelom dodržiavania zákonného postupu pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní petícií v rámci jeho pôsobnosti stanovilo podmienky v interných predpisoch - Smernica č. 27/2006 o centrálnej evidencii a postupe pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica (ďalej Smernica č. 27/2006), ktorá bola platná do 30.11.2009 a ktorú dňom od 1.12.2009 nahradila nová Smernica č. VP 19/2009 o centrálnej evidencii a postupe pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica (ďalej Smernica č. VP 19/2009).

Uvedené interné smernice boli vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na kontrolovanú oblasť - zákonom č. 242/1998 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve (ďalej petičný zákon) a zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sťažnostiach).

1. Prijímanie petícií

Mesto Banská Bystrica ako orgán verejnej správy s odvolaním sa na ust. § 5 ods. 2 petičného zákona je povinné prijímať petície.

Tabuľka č. 1

PREHEAD O PRIJATÝCH PETÍCIÁCH za kontrolované obdobie roku 2008 a 2009

	rok 2008	rok 2009
počet sťažností, petícií a iných podaní podľa centrálnej evidencie celkom	150	139
z toho :		
sťažností, vrátane iných podaní	127	130
petície spolu	23	9

Bolo zistené, že v kontrolovanom subjekte doručené petície boli prijímané v súlade s Registratúrnym poriadkom č. OS 45/2007 platným od 1.1.2008 na referáte prvého príjmu MsÚ, t.j. boli označované odtlačkom prezentačnej pečiatky ako doručená pošta, zapisované do centrálneho registratúrneho denníka s pridelením evidenčného čísla záznamu a následne pridelené na vybavenie príslušnému organizačnému útvaru MsÚ.

Dodatkom č. 2 cit. registratúrneho poriadku, z dôvodu schválených organizačných zmien MsÚ, dňom 1.6.2009 doručené petície boli prijímané na oddelení prvého príjmu MsÚ.

2. Evidovanie petícií

Podľa ust. § 7 ods. 2 zákona o petičnom práve *na evidovanie petícií sa primerane použije ust. § 10 zákona o sťažnostiach, podľa ktorého orgánu verejnej správy sa ukladá povinnosť zabezpečiť vedenie centrálnej evidencie podaných sťažností oddelene od evidencie ostatných písomností úradu.*

V nadväznosti na vyššie cit. ustanovenie petičného zákona, prijaté petície boli odovzdané na ich zaevidovanie do Centrálnej evidencie sťažností za rok 2008 a za rok 2009, v ktorej boli evidované v číselnom poradí tak, v akom časovom období boli doručované a prijímané.

Centrálna evidencia sťažností, vrátane petícií za rok 2008 a 2009 bola vedená v elektronickej podobe v programe ISS (Informačný systém samosprávy), spracovateľom ktorého bola spoločnosť CORA LTJ, s.r.o. so sídlom Poprad.

Za vedenie elektronickej centrálnej evidencie sťažností, vrátane petícií, bola zodpovedná vedúca oddelenia (predtým referátu) prvého príjmu MsÚ, ktorej táto povinnosť vyplývala z čl. 6 bod 5 Smernice č. 27/2006 (platná do 30.11.2009) a z bodu VI.5. Smernice č. VP 19/2009.

Kontrolou vecnej správnosti vedenia centrálnej evidencie petícií neboli zistené nedostatky. V nadväznosti na ust. § 10 zákona o sťažnostiach evidencia obsahovala údaje, ktoré kontrolovaný subjekt mal stanovené v *čl. 6 bod 4. Smernice č. 27/2006 a bodu VI. 4. Smernice č. VP 19/2009.*

3. Dodržiavanie podmienok pri prešetrovaní a vybavovaní petícií

Podľa ust. § 5 ods. 6 petičného zákona príslušný orgán verejnej správy je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 dní od doručenia petície

Tabuľka č. 2

**PREHLÁD O VYBAVENÝCH PETÍCIÁCH ORGANIZAČNÝMI ÚTVARMÍ MsÚ
v roku 2008 a v roku 2009**

organizačný útvar MsÚ	petície vybavené v roku 2008	petície vybavené v roku 2009
ODBOR VÝSTAVBY A ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA oddelenie dopravných stavieb	3 2	4
ODBOR KOMUNÁLNYCH VECÍ	3	1
ODBOR ŠKOLSTVA, KULTÚRY A ŠPORTU referát vzdelávania referát kultúry a športu	4	1
ODBOR VNÚTORNÝCH VECÍ organizačno právny referát	4	-
ODBOR EKONOMIKY A MAJETKU referát daní a poplatkov referát evidencie a správy majetku mesta	1	-
ÚTVAR HLAVNÉHO ARCHITEKTA MESTA BB	2	-
KANCELÁRIA ZÁSTUPCU PRIMÁTORA MESTA	1	-
Preklasifikované petície na podnet	3	3
VYBAVENÉ PETÍCIE CELKOM	20	6

Kontroly bola podrobená kompletná spisová dokumentácia všetkých petícií (vrátane podaní preklasifikovaných na podnety) prijatých v kontrolovanom období roku 2008 a 2009 a ktoré boli prešetrované a vybavované organizačnými útvarmi uvedených v horeuvedenom prehľade.

3.A. Kontrolované obdobie 2008

Kontrolou spisových materiálov z vybavovania 20 petícií, evidovaných v centrálnej evidencii sťažností pod číslom

- 8/2008 - zmena dopravného značenia na ul. Tr. SNP Banská Bystrica
- 13/2008 - bezplatná preprava lyží v MHD
- 18/2008 - zabezpečenie parkovacích miest pre vlastníkov nehnuteľností na Lazovnej ul. Banská Bystrica počas realizácie stavby - rekonštrukcia ulice
- 24/2008 - nadmerná hlučnosť kostolných zvonov v mestskej časti Podlavice
- 25/2008 - urýchlené riešenie havarijného stavu budovy, sociálnych zariadení, prístupových chodníkov a schodov MŠ ul. Družby Banská Bystrica
- 36/2008 - rozšírenie parkovacích miest v mestskej časti Uhlisko
- 73/2008 - odstránenie skejtparku v lokalite Sásová a jej premiestnenie do inej lokality
- 102/2008 - proti chovu spoločenských zvierat majiteľkou bytu na ulici M. Bela č. 2, Banská Bystrica
- 108/2008 - montáž svetelného zariadenia na prejazdnom úseku cesty v lokalite stará Sásová za účelom bezpečného prechodu chodcov cez cestnú komunikáciu

neboli zistené nedostatky, ktoré by preukazovali nesprávny a nezákonný postup pri ich prešetrovaní a vybavovaní.

Príslušné organizačné útvary MsÚ, ktoré tieto petície prešetrovali a vybavovali (tabuľka č. 2) **postupovali správne, v súlade s internými predpismi, ako aj v rozsahu platných právnych predpisov petičného zákona a zákona o sťažnostiach**, keď

- k predmetu petícií zisťovali skutočný stav vecí, ktorý vo všetkých prípadoch bol zaznamenaný do zápisníc o prešetroaní petícií
- zápisnice o prešetroaní petícií boli vypracovávané podľa stanovených podmienok, súčasťou ktorých boli aj doklady potrebné pre objasňovanie zistených skutočností
- petície boli vybavované v zákonnej lehote
- z dôvodu zložitosti riešenia problematiky boli predĺžené zákonné lehoty na vybavenie petície, o čom boli následne písomne informovaní pisatelia
- v písomných oznámeniach pisateľa, ktorí petíciu podali alebo osoby určené pre styk s orgánom verejnej správy boli písomne informovaní a zistených skutočnostiach
- v prípade opodstatnenosti námietok prešetrojúce orgány prijímali opatrenia na odstránenie nedostatkov, o čom informovali aj pisateľov

Na základe vyššie uvedených zistení bolo tak preukázané **dodržiavanie podmienok stanovených v čl. 6 bod 8.4, 8.5 Smernice č. 27/2006.**

Pri kontrole spisového materiálu o vybavovaní petície, evid. pod číslom

- 26/2008 - proti pomníku Jánovi Langošovi

bolo zistené, že so záležitosťou sa zaoberalo aj Mestské zastupiteľstvo Mesta Banská Bystrica, ktoré uznesením č. 181/2008-MsZ v bode VII. schválilo umiestnenie pamätníka Jána Langoša v parčíku pred Hungáriou-Dexia banky tak, aby nenarušilo vyhlásenú súťaž

O uvedenej skutočnosti primátor mesta písomne informoval zástupkyňu petičného výboru.

Na základe uvedeného, výsledok a závery o ukončení celej záležitosti neboli predmetom kontroly.

Pri kontrole spisových materiálov o vybavovaní petícií, evidovaných pod číslom

- 32/2008 - proti zlúčeniu ZŠ Tatranská č. 10, Banská Bystrica s inou ZŠ, alebo jej likvidácia
- 33/2008 - za zachovanie ZŠ Moskovská č. 2, Banská Bystrica
- 42/2008 - zastavenie a zrušenie návrhu na zrušenie vyradenia zo siete škôl a školských zariadení SR Základnú školu Pieninská 27, Banská Bystrica

bolo zistené, že v zmysle ich obsahového zamerania a požiadaviek z nich vyplývajúcich záležitosť bola riešená prostredníctvom MsZ Banská Bystrica v rámci schválenia „návrhu koncepcie školstva“.

Zástupcovia petičných výborov boli o týchto skutočnostiach písomne informovaní a bolo im zaslané spoločné stanovisko **v súlade s ust. § 5 ods. 5 petičného zákona, ktorý upravuje, že ak ďalšie petície podané v tej istej veci neobsahujú nové skutočnosti, orgán verejnej správy oznámi osobám, ktoré petície podali, stanovisko a spôsob vybavenia pôvodnej petície.**

Na základe uvedeného, výsledok a závery o ukončení celej záležitosti v zmysle osobitných predpisov neboli predmetom kontroly.

Pri kontrole vybavovania petícií evidovaných pod číslom

- 75/2008 - proti výstavbe hotela SNP v blízkosti Múzea SNP v Banskej Bystrici
- 128/2008 - všeobecné ohrozovanie a devastácia kultúrnej pamiatky na Lazovnej ulici v Banskej Bystrici
- 142/2008 - urýchlenie rekonštrukcie krytej plavárne v Banskej Bystrici a ekonomická dostupnosť po jej rekonštrukcii

bolo zistené, že na riešenie problematiky uvedenej v rámci týchto petícií bola potrebná súčinnosť viacerých organizačných útvarov MsÚ (stavebný úrad, útvar hlavného architekta, Bytový podnik mesta Banská Bystrica), *čo bolo v súlade s ust. § 6a ods. 2 petičného zákona, ktorý upravuje rozsah povinností poskytovania súčinnosti pri vybavovaní petícií.*

Zástupcom petičných výborov týmto tak bolo zaslané písomné stanovisko, v ktorom boli podrobne informovaní o ďalších postupoch, konaniach a opatreniach prijatých Mestom Banská Bystrica v danej veci.

Vzhľadom na uvedené, výsledok a závery o ukončení celej záležitosti neboli ďalej predmetom kontroly.

Pri kontrole spisového materiálu o vybavovaní petície, evid. pod číslom

- 107/2008 - zachovanie verejného prechodu zo Skubína do Podlavíc

bolo zistené, že so záležitosťou sa zaoberalo Mestské zastupiteľstvo Mesta Banská Bystrica a na základe petície, ako aj v záujme zabezpečenia prechodu schválilo odpredaj a zámenu pozemkov za účelom vysporiadania pozemkov pod požadovaným chodníkom pre verejnosť v celej trase.

O tejto skutočnosti bolo zástupcovi petičného výboru zaslané písomné stanovisko

Vzhľadom na uvedené, výsledok a závery o ukončení celej záležitosti neboli ďalej predmetom kontroly.

Kontrolou spisovej dokumentácie o vybavovaní petícií, evid. pod číslom

- 37/2008 - proti plánovanej výstavbe polyfunkčného domu „Tulipán“ na Nám. L. Štúra Banská Bystrica
- 112/2008 - zrušenie výstavby hromadných garáží v lokalite Sásová, Kráľovohoľská ulica
- 150/2008 - oprava dvorov vo vnútroblokoch na ul. M. Rázusa, Banská Bystrica

bolo zistené, že vzhľadom na predmet petícií ohľadom výstavby, tieto bolo potrebné ich doriešiť v územnom konaní podľa osobitných predpisov. V prípade úpravy vnútroblokov záležitosť mala byť doriešená postupne v súlade s Plánom hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Banská Bystrica.

O týchto skutočnostiach boli písomne informovaní zástupcovia príslušných petičných

výborov.

Na základe uvedeného, výsledok a závery o ukončení celej záležitosti neboli ďalej predmetom kontroly.

Z hľadiska overovania a dodržiavania procesných úkonov pri vybavovaní petícií kontrolný orgán má za to, že pri vybavovaní týchto petícií bolo postupované v zmysle čl. 6 bod 8.4, 8.5 Smernice č. 27/2006.

Kontroly boli podrobené spisové materiály o vybavení 3 zostávajúcich podaní označených ako petícia a zaevidovaných v centrálnej evidencii sťažností pod číslom

- 29/2008 - zriadenie parkoviska za objektom bytového domu č. 6-10 na Mládežníckej ulici Banská Bystrica
- 77/2008 - zdevastovanie komunikácie a jej okolia na ulici pod Urpínom Banská Bystrica
- 129/2008 - vybudovanie vyvýšeného spomaľovacieho retardéra na Wolkerovej ulici Banská Bystrica

Bolo zistené, že predmetné podania boli na základe písomného stanoviska právneho referátu MsÚ, ktorý v zmysle ***čl. 6 bod 7. Smernice č. 27/2006 a bodu VI. 6. Smernice č. VP 19/2009 má povinnosť prijať petíciu posúdiť, či spĺňa náležitosti v zmysle zákona o petičnom práve*** vylúčené z konania o prešetrení a vybavení petície, pretože

- na podpisových hárkoch chýbala adresa trvalého pobytu osoby, ktorá petíciu podpísala
- meno, priezvisko a úplná adresa trvalého pobytu osoby, ktorá petíciu zostavila, alebo osoby, ktorá je určená na styk s orgánom verejnej správy
- nebol uvedený počet priložených podpisových hárkov a podpisové hárky neboli očíslované

Ďalej bolo zistené, že na uvedené skutočnosti boli pisatelia upozornovaní a s odvolaním sa na ust. § 5 ods. 4 petičného zákona boli písomne vyzvaní o doplnenie petícií. Aj keď pisatelia na výzvu nereagovali, t.j. nepodali novú petíciu, kontrolovaný subjekt z dôvodu ústretového prístupu k občanovi k podaným námietkam zaujal stanovisko, o čom písomne informoval občana uvedeného v „petícii“ na prvom mieste.

3.B. Kontrolované obdobie 2009

Vykonanou kontrolou predloženej spisovej dokumentácie o vybavení petícií podaných občanmi mesta Banská Bystrica v roku 2009 a evidovaných v centrálnej evidencii sťažností pod číslom :

- 41/2009 - za zachovanie autobusovej linky č. 7 z Internátnej ul. na želez. stanicu Banská Bystrica
- 43/2009 - proti umiestneniu stavby - Centrum služieb, obchodu a bývania ÚSVIT Banská Bystrica
- 61/2009 - proti výstavbe bytov nižšieho štandardu v lokalite Senica -Hrb
- 105/2009 - za zrušenie zákazovej značky B1 a vytvorenie spoločných parkovacích miest

- za objektom Pošty č. 5 v k.ú. Radvaň pre obyvateľov, vlastníkov a nájomníkov
- 127/2009 - proti umiestneniu stavby „Polyfunkčná zóna pod Kalváriou“
 - 132/2009 - za slobodný výber školy a školského zariadenia a za rovnoprávnosť metských, cirkevných súkromných ZUŠ a školských zariadení v Banskej Bystrici vo financovaní

neboli zistené nedostatky, ktoré by preukazovali nesprávny a nezákonný postup pri ich prešetrovaní a vybavovaní.

Vecne príslušné organizačné útvary MsÚ (tabuľka č. 2), ktoré vyššie uvedené petície prešetrovali a vybavovali, **postupovali správne a v súlade s internými predpismi, ako aj v rozsahu platných právnych predpisov petičného zákona a zákona o sťažnostiach**, keď

- k predmetu petícií zisťovali skutočný stav vecí, ktorý vo všetkých prípadoch bol zaznamenaný do zápisníc o prešetroaní petícií
- zápisnice o prešetroaní petícií boli vypracovávané podľa stanovených podmienok, súčasťou ktorých boli aj doklady potrebné pre objasňovanie zistených skutočností
- petície boli vybavované v zákonnej lehote
- v písomných oznámeniach pisatelia, ktorí petíciu podali alebo osoby určené pre styk s orgánom verejnej správy boli písomne informovaní a zistených skutočnostiach
- v prípade opodstatnenosti námietok prešetrojúce orgány prijímali opatrenia na odstránenie nedostatkov, o čom informovali aj pisateľov

Na základe vyššie uvedeného týmto tak bolo preukázané **dodržiavanie podmienok stanovených v čl. 6 bod 8.4, 8.5 Smernice č. 27/2006 a bodu VI. 8d) a 8e) Smernice č. VP 19/2009.**

Kontrolou spisovej dokumentácie o vybavovaní 3 zostávajúcich podaní označených ako petícia a v centrálnej evidencii sťažností evidovaných pod číslom :

- 17/2009 - domová prípojka kanalizácie a jej vyústenia
- 42/2009 - proti výstavbe
- 71/2009 - zachovanie autobusovej linky č. 20

bolo zistené, že pri ich prešetrovaní a vybavovaní s odvolaním sa na **ust. § 4 ods. 4 a ods. 5 petičného zákona nebolo potrebné dodržať podmienky stanovené na vybavovanie petícií v zmysle v čl. 6 bod 8.4, 8.5 Smernice č. 27/2006 a bodu VI. 8d) a 8e) Smernice č. VP 19/2009, nakoľko neobsahovali všetky zákonom stanovené podmienky podania petície**, ako napr.

- na petičných hárkoch chýbala adresa trvalého pobytu každej osoby, ktorá mala podporiť petíciu svojím podpisom
- na petičných hárkoch chýbal text petície, chýbalo meno, priezvisko a úplná adresa trvalého pobytu osoby, ktorá petíciu zostavila, alebo osoby, ktorá je určená na styk s orgánom verejnej správy
- nebol uvedený počet priložených podpisových hárkov a ich očíslovanie

Zistenú skutočnosť potvrdili i písomné stanoviská právneho referátu MsÚ, ktorý v zmysle **čl. 6 bod 7. Smernice č. 27/2006 a bodu VI. 6. Smernice č. VP 19/2009 má povinnosť prijať petíciu posúdiť, či spĺňa náležitosti v zmysle zákona o petičnom práve a bezodkladne to písomne oznámiť vedúcemu príslušného odborného útvaru mesta, ktorému bola petícia postúpená na prešetrovanie a vybavenie.**

Na uvedené skutočnosti boli pisatelia upozorňovaní a s odvolaním sa na ust. § 5 ods. 4 petičného zákona boli následne písomne vyzvaní o doplnenie petícií. Ďalej bolo zistené, že aj keď pisatelia na výzvu nereagovali, t.j. nepodali novú petíciu, kontrolovaný subjekt z dôvodu ústretového prístupu k občanovi, vo všetkých prípadoch - k námietkam vznesených v podaniach zaujal stanovisko, o čom písomne informoval aj dotknutých občanov.

Záverečné zhodnotenie kontroly

Vzhľadom k tomu, že kontrolou neboli zistené nedostatky, kontrolná skupina s odvolaním sa na ust. § 21 ods. 1 zákona č. 502/2001 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite v znení neskorších predpisov vypracovala záznam o výsledku kontroly, s ktorým boli dňa 9.9.2010 oboznámení primátor mesta a prednosta MsÚ Banská Bystrica.

Porovnaním výsledkov z predchádzajúcej kontroly vybavovania petícií, ktorú útvár hlavného kontrolóra mesta vykonal v roku 2007 možno konštatovať, že k náprave a k výraznému zlepšeniu práce na úseku vybavovania petícií v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica došlo plnením opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov. Prijaté opatrenia boli zamerané najmä

- na evidovanie doručených petícií v elektronickej podobe spolu so sťažnosťami v zmysle interných predpisov v nadväznosti na platné právne normy (smernice o postupe pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií, registratúrny poriadok, zákon o sťažnostiach, zákon o petičnom práve)
- na dôsledné dodržiavanie zákonného postupu a procesných úkonov pri prešetrovaní a vybavovaní petícií tak, ako to stanovili interné predpisy (vnútorné smernice o postupe pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií)
- na dôslednú súčinnosť organizačných útvarov MsÚ s vedúcou oddelenia prvého príjmu MsÚ v súvislosti s odovzdávaním kompletných spisových materiálov z vybavovania petícií

Banská Bystrica, 7. septembra 2010

Ing. Juraj ODOR
hlavný kontrolór mesta