



Mesto BANSKÁ BYSTRICA

Komisia MsZ pre regionálny rozvoj, medzinárodné vzťahy a cestovný ruch

Zápisnica č. 10/2015

Dátum a miesto konania: 13.október 2015, zasadačka SÚ, budova MsÚ
Zasadnutie komisie viedol: Ľubomír Motyčka – predseda komisie
Účasť členov na zasadnutí: prítomní – 5 členovia z radov poslancov
prítomní – 2 členovia z radov neposlancov
prizvaní
(viď prezenčná listina)

Program:

1. Otvorenie
2. Koordinácia činnosti v cestovnom ruchu s Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Stredné Slovensko
3. Plán výstav 2015
4. Rôzne – diskusia
5. Záver

Rokovanie:

K bodu 1:

Predseda komisie Ľubomír Motyčka privítal členov komisie a odovzdal slovo p. Pěčovi, riaditeľovi Oblastnej organizácie cestovného ruchu Stredné Slovensko.

K bodu 2:

P. Pěč sa poďakoval za slovo, úvodom vyzdvihol spoluprácu medzi OOCR SR a Odborom propagácie mesta Banská Bystrica ako aj Referátom Radnice a zahraničných vzťahov mesta. Pokračoval informáciami o prebiehajúcich i plánovaných aktivitách OOCR SS v Banskej Bystrici i jeho okolí. Spomenul prípravu propagačného spotu určeného na propagáciu mesta a jeho okolia, ktoré by zachytávalo všetky 4 ročné obdobia, ako ďalší spomenul cyklobus, kde je v dohľadnej budúcnosti plánovaná optimalizácia mapy a trás. Viaceré uskutočnené podujatia boli zorganizované s pomocou OOCR SS aj Mestom Banská Bystrica – Outbreak, Vizitácia, SIAF. Sú naplánované aj aktivity zamerané na cestovný ruch v regióne, napríklad rôzne workshopy pre zamestnancov v CR, plánujú i oslovenie Cechu hostinských. Slovo dostal aj p. Pastorok, vedúci Oddelenia CR. Prítomných informoval o plánovanej stratégii, ktorá spočíva v cielenej propagácii na získavanie návštevníkov. Bude zameraná na zníženie počtu tlačových materiálov, a naopak, zvýšenie podielu elektronického marketingu. Príkladom uviedol weby TripAdvisor, Lonely Planet a Booking.com najnavštevovanejšie turistické portály na svete, ktoré fungujú na princípe odporúčaní. Podľa jeho vyjadrenia je v súčasnej dobe na uvedenej stránke nedostatok informácií o Banskej Bystrici. Pozdejšie sa pripojí aj OOCR SS s informáciami o regióne. Spomenul i weby mesta – podujatiabb.sk, kde je plánované prepojenie s printovým materiálom. Ďalší web – visitbanskabystrica.sk - je plánovaná jeho orientácia na zahraničných návštevníkov, na preklady do ďalších jazykových mutácií boli z rozpočtu vyčlenené prostriedky. Je naplánované rozšírenie vývesných plôch mesta, súčasný počet je 25. Zároveň budú oslovení zamestnávateľia s vysokým počtom zamestnancov (UMB, FNsP F.D.Roosevelta) s ponukou na zriadenie výlepných miest z dôvodu vysokej koncentrácie ľudí. Vo vlastníctve mesta sú i ďalšie tabule, je naplánovaná ich rekonštrukcia a ďalšie využitie na propagáciu podujatí.

P. Pěč doplnil, že OOCR SS oslovila známych bystrických rodákov, aby sa stali ambasadormi prebiehajúcej kampane.

K bodu 3:

Podľa informácií p. Pěča od roku 2016 nebude účasť samospráv na výstavách a veľtrhoch bezplatná, ako to bolo do konca roka 2015. Začiatkom roka 2016 je naplánovaná výstava ITF Slovakiatour za spoločnej účasti OPM a OOCR SS. V novembri sa OOCR SS zúčastní výstavy WTM London. Spomenul aj, že cieľom je orientácia na okolité krajiny

V4, obzvlášť krajiny bez jazykovej bariéry. Predseda komisie doporučil p. Pěčovi skontaktovať sa s tour operátormi, ktorí majú v ponuke Slovensko, ako aj so Slovenskou a Českou asociáciou cestovných kancelárií.

Ďalej informoval o práve prebiehajúcej príprave manažérskeho softvéru, pomocou ktorého budú zosumarizované ponúkané služby subjektov angažovaných v cestovnom ruchu, nakoľko úlohou Oblastnej organizácie je koordinovať a zároveň propagovať ponúkané služby uvedených subjektov.

O slovo sa prihlásil p. Konárik a dotazoval sa k informáciám p. Pěča nasledovne:

- Súťaže o pobyty, lístky...atď. za účelom získavania mailových kontaktov?
- Klásť dôraz na SK klientelu v pomere 80/20 voči zahraničným hosťom
- Aký je pomer investovanej propagácie v ATL/BTL a Online?
- Aké sú ročné výdavky na propagáciu OOCR – všetky média
- Aké sú ciele pre rok 2016 a aktuálny počet na sociálnych sieťach?
- Aký je počet získaných leedov (kontaktných údajov) od členov OOCR a zo súťaží?
- Aká je spolupráca s Autobusovými stanicami / Železničnými stanicami v rámci SR?
- Akým spôsobom sa využíva databáza kontaktov OOCR?
- Aký je nastavený pomer smerovania propagácie na domácich a aký na zahraničných hostí?
- V rámci zahraničia by mala komunikácia smerovať 90% len na krajiny V4 (dáta z ubytovacích zariadení)
- Výstavy a veľtrhy – v rámci Slovenska určite formou prezentačných stánkov, ale v rámci zahraničia len aktívna účasť na workshopoch (stánky má zabezpečovať a financovať SACR).

Predseda komisie poukázal na fakt, že účasť na akejkoľvek výstave by v prvom rade mala byť zameraná na rokovania, nielen na prezentáciu. K uvedenému p. Pěč uviedol, že na spomínanú výstavu v Londýne prebiehajú prípravy na rokovania už teraz.

P. Patráša zaujímalo, či návštevník mesta Banská Bystrica má možnosť prístupu k informáciám napríklad na vlakovej alebo autobusovej stanici. Informoval sa aj o možnosti karty pre návštevníka mesta. Odpovedal pán Pěč – pripravuje tzv. vernostná karta pre turistov, ktorá ma byť zároveň i motiváciou pre prípadných návštevníkov. K otázke prístupu k informáciám odpovedala aj p. Kučerová, v súčasnosti sa pripravuje projekt, ktorý bude spomínané riešiť.

K bodu 4:

V nasledujúcej diskusii viacerí prítomní navrhli zväžiť možnosť prizvania zástupcov Oddelenia cestovného ruchu z VÚC alebo zo SACR. P. Konárik navrhol vyvolanie stretnutia za účasti Mesta Banská Bystrica, OOCR a SACR a štátneho tajomníka za účelom informovania sa o prezentácií a hlavne o spolupráci s naším regiónom (Mesto BB, VÚC, OOCR), nakoľko momentálne zo strany SACR ako aj zo strany št. tajomníka nejavia záujem o náš región.

Uznesenie 35/2015:

Prítomní členovia komisie jednohlasne berú na vedomie informácie o činnosti OOCR SR a Oddelenia cestovného ruchu a o pripravách na veľtrhy.

K bodu 5:

Predseda komisie sa rozlúčil s prítomnými a určil termín nasledujúceho zasadnutia komisie na 10.novembra 2015 o 15.00h.

V Banskej Bystrici 15. októbra 2015

Zapísala: Ľ. Krajčí Konzelmannová

.....
Lubomír Motyčka
predseda komisie